

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Letního koupaliště Tereza Břeclav

Provozovatel:

Tereza Břeclav, příspěvková organizace
Pod Zámkem 2881/5
690 02 Břeclav
IČO: 13691163
DIČ: CZ13691163
Web: www.tereza-breclav.cz

Adresa areálu:

Letní koupaliště
Tereza Břeclav, příspěvková organizace
Veslařská 2851/3
690 02 Břeclav

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného, hygienicky nezávadného a provozně řádného užívání Letního koupaliště Tereza Břeclav. Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky areálu.
2. Tento návštěvní řád platí pro celý areál Letního koupaliště Tereza Břeclav, zejména pro vstupní část s pokladnou, šatny, sociální zařízení, sprchy, venkovní bazény, bazénové ochozy, brodítko, vodní atrakce, pobytové travnaté a zpevněné plochy, sportovní a rekreační plochy a další návštěvníkům přístupné části areálu.
3. Letní koupaliště Tereza Břeclav je venkovní sezónní koupaliště. Návštěvní řád se nevztahuje na provoz krytého bazénu, saunového centra ani jiných samostatně provozovaných částí mimo areál letního koupaliště.
4. Návštěvníci jsou povinni se před vstupem do areálu seznámit s tímto návštěvním řádem. Návštěvní řád je zveřejněn u vstupu do areálu, v prostoru pokladny a na internetových stránkách provozovatele.
5. Zakoupením vstupenky a vstupem do areálu návštěvník potvrzuje, že se seznámil s návštěvním řádem a zavazuje se jej dodržovat. Po celou dobu pobytu v areálu se návštěvník řídí tímto návštěvním řádem, pokyny provozovatele, pokyny zaměstnanců letního koupaliště, provozními pokyny jednotlivých atrakcí, informačním systémem a bezpečnostním značením.
6. Návštěvní řád doplňuje platné právní předpisy k ochraně zdraví, bezpečnosti osob, ochraně majetku a hygieně provozu. Návštěvníci jsou povinni chovat se tak, aby neohrožovali sebe, ostatní návštěvníky, zaměstnance provozovatele, zařízení areálu ani jakost bazénové vody.
7. Provozovatel zajišťuje dohled nad bazénovou částí, provozní obsluhu, kontrolu dodržování návštěvního řádu, úklid a očistu areálu, kontrolu kvality bazénové vody a provozní bezpečnost areálu v rozsahu stanoveném provozním řádem koupaliště.
8. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů plavčíků, pracovníků pokladny, obsluhy areálu, pracovníků úklidu, provozních pracovníků a dalších osob pověřených provozovatelem. Pokyny zaměstnanců provozovatele jsou pro návštěvníky závazné.
9. Návštěvník odpovídá za škodu, kterou způsobí provozovateli, ostatním návštěvníkům nebo třetím osobám porušením návštěvního řádu, poškozením zařízení, znečištěním areálu, nevhodným chováním nebo neuposlechnutím pokynů zaměstnanců provozovatele.
10. Provozovatel je oprávněn návštěvní řád aktualizovat. Aktuální znění návštěvního řádu je zveřejněno u vstupu do areálu a na internetových stránkách provozovatele.

2. ZÁKLADNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY LETNÍHO KOUPALIŠTĚ

1. Do areálu letního koupaliště se vstupuje a z areálu se odchází pouze přes určený vstup a výstup.
2. Vstup do areálu je umožněn pouze v provozní době a pouze s platným oprávněním ke vstupu podle aktuálního ceníku provozovatele.
3. Návštěvníci jsou povinni dodržovat tento návštěvní řád, provozní pokyny atrakcí, informační značení a pokyny zaměstnanců provozovatele.
4. Před vstupem do bazénů se návštěvníci vždy osprchují a k bazénovým ochozům a bazénům vstupují přes brodítky se sprchami.
5. Návštěvníci se v areálu pohybují opatrně, zejména na mokřích a kluzkých plochách, u bazénů, brodítek, sprch, skluzavek, tobogánu a dalších vodních atrakcí.
6. Při bouři, silném větru, mimořádné události nebo na pokyn plavčíka návštěvníci neprodleně opouštějí bazény, vodní atrakce a další určené části areálu.
7. Návštěvníci šetří zařízení a vybavení areálu, udržují čistotu a odpady odkládají pouze do určených nádob.
8. Návštěvníci opouštějí bazény, vodní atrakce, sportovní plochy a další návštěvnické části areálu nejpozději 15 minut před koncem provozní doby.

3. VSTUP DO PROSTOR LETNÍHO KOUPALIŠTĚ

1. Vstup do areálu Letního koupaliště Tereza Břeclav je umožněn pouze v otevírací době a pouze s platnou vstupenkou, permanentkou, dárkovým poukazem nebo jiným platným oprávněním ke vstupu podle aktuálně platného ceníku a podmínek provozovatele.
2. Vstupenku je možné zakoupit v pokladně letního koupaliště, případně jiným způsobem umožněným provozovatelem, zejména prostřednictvím platebního automatu, elektronického prodeje, hromadného nákupu vstupenek nebo jiného vstupního systému provozovatele.
3. Ceny vstupného, druhy vstupenek, délka jejich platnosti, případné doplatky a platební podmínky jsou stanoveny platným ceníkem provozovatele. Ceník je zveřejněn u vstupu do areálu, v prostoru pokladny a na internetových stránkách provozovatele www.tereza-breclav.cz.
4. Zvýhodněné vstupné pro děti, studenty, seniory, držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P, rodiny, skupiny nebo jiné zvýhodněné skupiny návštěvníků se poskytuje podle platného ceníku provozovatele. Nárok na slevu se prokazuje předložením platného dokladu, zejména občanského průkazu, studentského průkazu, průkazu ZTP, průkazu ZTP/P nebo jiného dokladu podle podmínek uvedených v ceníku.
5. Vstup do areálu probíhá přes vstupní systém letního koupaliště, zejména přes pokladnu a turniket letního vstupu. Platnost vstupenky začíná vstupem do areálu, případně průchodem přes turniket nebo jiný vstupní kontrolní prvek. Platnost vstupenky končí opuštěním areálu, uplynutím časové platnosti vstupenky nebo ukončením provozní doby.
6. Jednorázová vstupenka opravňuje návštěvníka ke vstupu do areálu letního koupaliště

- podle podmínek stanovených ceníkem a vstupním systémem provozovatele.
- Opakovaný vstup v rámci jedné vstupenky je možný pouze tehdy, pokud to umožňuje druh zakoupené vstupenky nebo aktuální provozní podmínky provozovatele.
7. Návštěvník je povinen uchovat doklad o zakoupení vstupního nebo jiné oprávnění ke vstupu po celou dobu pobytu v areálu. Na vyzvání zaměstnance provozovatele je návštěvník povinen prokázat oprávnění k pobytu v areálu.
 8. V případě použití elektronického čipu, karty, náramku nebo jiného vstupního média je návštěvník povinen používat toto médium podle pokynů provozovatele. Vstupní médium vydané provozovatelem zůstává majetkem provozovatele, pokud není v ceníku nebo podmínkách provozovatele stanoveno jinak.
 9. Návštěvník odpovídá za ztrátu, poškození nebo zneužití vydané vstupenky, čipu, karty, náramku nebo jiného vstupního média. Při ztrátě, poškození nebo nevrácení vstupního média se postupuje podle platného ceníku a podmínek provozovatele.
 10. Prodej vstupenek začíná otevřením pokladny letního koupaliště. Prodej vstupenek končí nejpozději 30 minut před ukončením provozní doby, pokud provozovatel s ohledem na aktuální provozní podmínky nestanoví jinak.
 11. Návštěvník, který si zakoupí vstupenku krátce před ukončením provozní doby, je povinen dodržet stanovenou dobu ukončení provozu. V takovém případě se vstupné nekrátí, pokud platný ceník nebo rozhodnutí provozovatele nestanoví jinak.
 12. Návštěvníci jsou povinni opustit bazény, vodní atrakce, sportovní plochy a další návštěvnické části areálu nejpozději 15 minut před koncem provozní doby. Celý areál letního koupaliště jsou návštěvníci povinni opustit nejpozději do konce provozní doby.
 13. Maximální okamžitá kapacita areálu Letního koupaliště Tereza Břeclav je 2 380 návštěvníků. Při naplnění kapacity areálu je provozovatel oprávněn pozastavit nebo ukončit prodej vstupenek a neumožnit vstup dalším návštěvníkům až do uvolnění kapacity odchodem části návštěvníků.
 14. Provozovatel je oprávněn omezit vstup do areálu nebo do jeho jednotlivých částí také při nepříznivém počasí, bouřce, technické závadě, zhoršení jakosti vody, mimořádné události, havárii, sanitárních pracích, údržbě, naplnění kapacity, organizačních opatřeních nebo z jiných provozních, hygienických, bezpečnostních či technických důvodů.
 15. Při zhoršení počasí, bouřce, ochlazení, technickém omezení provozu, dočasném uzavření části areálu nebo při nutnosti uzavřít areál z bezpečnostních nebo provozních důvodů se vstupné nevrací, pokud provozovatel nerozhodne jinak.
 16. Za ztracené, poškozené, nepoužité nebo již použité vstupenky, poukazy, permanentky nebo jiná vstupní oprávnění se náhrada neposkytuje. Náhrada se neposkytuje ani za permanentky nebo poukazy s prošlou dobou platnosti.
 17. Vstup mimo otevírací dobu, vstup mimo určená vstupní místa, překonávání turniketů, oplocení, zábran nebo jiných bezpečnostních prvků je zakázán.
 18. Návštěvník je povinen při vstupu i při odchodu z areálu dodržovat pokyny zaměstnanců provozovatele, pokyny vstupního systému, informační značení a provozní opatření vyhlášená provozovatelem.

4. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO VSTUP A

POBYT DĚTÍ V PROSTORU LETNÍHO KOUPALIŠTĚ

1. Děti do 12 let mají povolen vstup a pobyt v areálu Letního koupaliště Tereza Břeclav pouze pod stálým dohledem zákonného zástupce nebo osoby starší 18 let, která je zákonným zástupcem doprovodem a dohledem nad dítětem pověřena.
2. Osoba vykonávající dohled nad dítětem je seznámena s psychickým, fyzickým a zdravotním stavem dítěte, s jeho plaveckými schopnostmi a schopností bezpečně se pohybovat ve vodě a v areálu koupaliště. Tato osoba rozhoduje o možnostech užití bazénů, vodních atrakcí, sportovních a rekreačních ploch dítětem v souladu s tímto návštěvním řádem, provozními pokyny atrakcí, bezpečnostním značením a pokyny zaměstnanců provozovatele.
3. Zákonný zástupce nebo osoba starší 18 let pověřená dohledem nad dítětem se v této kapitole dále označuje jako odpovědná osoba.
4. Děti do 1 roku věku nemají povolen vstup do vody bazénů letního koupaliště, nejde-li o samostatně povolený a provozovatelem výslovně organizovaný provoz pro kojence a batolata podle platných hygienických požadavků. Běžný provoz letního koupaliště není určen pro koupání dětí do 1 roku věku.
5. Dětem od 1 roku do 3 let je povolen vstup do vody pouze pod stálým dohledem odpovědné osoby a pouze v plavkách určených pro malé děti, které jsou v pase a kolem nohou opatřeny přiléhavou gumou. Používání běžných jednorázových plen, papírových plen nebo jiných pomůcek neurčených ke koupání je zakázáno.
6. Dětem od 1 roku do 3 let je povolen vstup pouze do dětského bazénu a do částí určených pro malé děti, pokud to umožňuje aktuální provozní stav, návštěvnost, bezpečnostní podmínky a pokyny provozovatele. Vstup těchto dětí do plavecké části víceúčelového bazénu, na tobogán, skluzavky a další vodní atrakce, které nejsou pro tuto věkovou kategorii určeny, je zakázán.
7. Dětem od 3 do 12 let je povolen vstup do bazénů a na vodní atrakce s ohledem na jejich věk, výšku, zdravotní stav, plavecké schopnosti, aktuální provozní podmínky a pokyny uvedené u jednotlivých atrakcí. Pobyt těchto dětí v areálu a ve vodě probíhá vždy pod stálým dohledem odpovědné osoby.
8. Dětem od 12 do 15 let je povolen samostatný vstup a pobyt v areálu letního koupaliště bez doprovodu odpovědné osoby pouze v případě, že jsou plavci a jsou schopni samostatně dodržovat návštěvní řád, bezpečnostní pokyny a pokyny zaměstnanců provozovatele. Provozovatel nepřebírá odpovědnost za chování nezletilých osob bez dohledu odpovědné osoby.
9. Provozovatel je oprávněn při vstupu nebo během pobytu v areálu vyžadovat prokázání věku dítěte nebo mladistvé osoby, pokud je to potřebné pro posouzení oprávnění ke vstupu, uplatnění slevy nebo dodržení bezpečnostních pravidel.
10. O použití konkrétního bazénu, atrakce nebo herního prvku dítětem rozhoduje odpovědná osoba. Odpovědná osoba přitom respektuje návštěvní řád, provozní pokyny jednotlivých atrakcí, bezpečnostní značení a pokyny plavčíků a dalších zaměstnanců provozovatele.
11. Odpovědná osoba zajišťuje, aby dítě nepobývalo bez dozoru v blízkosti bazénů,

- vodních atrakcí, brodítek, sprch, sportovišť, zpevněných ploch, technických zařízení, provozních prostor, vstupů do vody a dalších míst se zvýšeným rizikem úrazu.
12. Organizované skupiny dětí a mladistvých do 18 let mají povolen vstup a pobyt v areálu letního koupaliště pouze s doprovodem a pod stálým dohledem přiměřeného počtu odpovědných osob. Přiměřený počet odpovědných osob stanovuje vedoucí skupiny podle věku, počtu, zdravotního stavu a plaveckých schopností dětí, minimálně však 1 odpovědná osoba na 10 dětí nebo mladistvých.
 13. Vedoucí organizované skupiny odpovídá za seznámení účastníků skupiny s návštěvním řádem, za bezpečný pohyb skupiny v areálu, za dodržování hygienických a bezpečnostních zásad, za nepřekročení sjednaného rozsahu užívání areálu a za součinnost se zaměstnanci provozovatele.
 14. V případě ztráty kontroly nad dítětem, skupinou dětí nebo mladistvých informuje odpovědná osoba neprodleně plavčíka nebo jiného zaměstnance provozovatele a poskytuje součinnost při zajištění bezpečnosti a obnovení dohledu.
 15. Dospělí mohou brát děti do věku 7 let včetně bez ohledu na pohlaví do pánské i dámské části sociálního zařízení, sprch a WC. U starších dětí se respektuje členění sociálního zařízení podle pohlaví.
 16. V areálu letního koupaliště je zakázán pohyb nahých dětí i dospělých osob mimo prostory k tomu určené, zejména sprchy a převlékací prostory. Děti se v areálu pohybují v přiměřeném oděvu nebo v plavkách.
 17. Děti i jejich doprovod jsou povinni používat pouze čistý koupací oděv určený ke koupání. Koupání ve spodním prádle, běžném oděvu, tričku, papírových plenách nebo jiném oděvu, který není určen ke koupání, je zakázáno.
 18. Pokud dítě znečistí bazénovou vodu, sociální zařízení, šatny, travnaté plochy, pobytové plochy nebo jiné části areálu, odpovědná osoba tuto skutečnost neprodleně oznámí plavčíkovi nebo jinému zaměstnanci provozovatele a poskytne součinnost při řešení vzniklé situace.
 19. Dítě, které se chová způsobem ohrožujícím jeho bezpečnost, bezpečnost ostatních návštěvníků, hygienu provozu, jakost vody nebo zařízení areálu, může být zaměstnancem provozovatele z konkrétní atrakce, bazénu nebo části areálu vykázano. Při opakovaném nebo závažném porušení návštěvního řádu může být z areálu vykázana i odpovědná osoba s dítětem, a to bez nároku na vrácení vstupného.

5. ODKLÁDÁNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ

1. Návštěvníci odkládají osobní věci, ošacení, obuv a další předměty pouze na místech k tomu určených, zejména v šatnách, převlékacích kabinách, uzamykatelných skříňkách, případně v dalších odkládacích prostorech určených provozovatelem.
2. Návštěvníci ukládají ošacení, obuv, tašky a další osobní věci do šatních skříněk, pokud jsou v areálu k dispozici. Skříňku návštěvník po uložení věcí řádně uzamkne a zkontroluje její uzamčení. Při odchodu z areálu návštěvník skříňku vyprázdní a ponechá ji odemčenou, pokud provozovatel nestanoví jiný režim.
3. Peníze, platební karty, doklady, klíče, mobilní telefony, hodinky, šperky a jiné cenné

- předměty denní potřeby návštěvníci ukládají do uzamykatelných skříňek nebo do jiných prostor určených provozovatelem. Návštěvník zodpovídá za řádné uzamčení skříňky a za kontrolu uložených věcí.
4. Do areálu letního koupaliště se nevnaší neobvykle vysoká finanční hotovost, cenné předměty, drahé šperky, drahá elektronika ani jiné předměty, které nejsou nezbytné pro běžnou návštěvu koupaliště. Provoz letního koupaliště není určen pro úschovu větších finančních obnosů nebo mimořádně cenných předmětů.
 5. Provozovatel nenese odpovědnost za věci odložené mimo uzamykatelné skříňky, mimo místa určená k odložení věcí, ve volně přístupných prostorách, na dekách, lehátkách, lavičkách, v převlékacích kabinách, na sociálním zařízení, u bazénů, na travnatých plochách nebo v neuzamčené skříňce.
 6. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození věcí, které návštěvník ponechá bez dozoru, předá jiné osobě, odloží v rozporu s tímto návštěvním řádem nebo neuloží do uzamykatelné skříňky, pokud byla možnost takového uložení k dispozici.
 7. Věci ponechané v šatních skříňkách po skončení provozní doby je provozovatel oprávněn vyjmout a uložit mezi nalezené věci. Otevření skříňky se provádí za přítomnosti pověřeného zaměstnance provozovatele. Nalezené věci jsou evidovány a uloženy na místě určeném provozovatelem.
 8. Nalezené věci se odevzdávají v pokladně, u plavčíka nebo jinému zaměstnanci provozovatele. Provozovatel nalezené věci ukládá po dobu 14 dnů, pokud zvláštní povaha věci, hygienické důvody nebo právní předpisy nevyžadují jiný postup.
 9. Hygienicky závadné, mokré, znečištěné, zapáchající nebo rychle se kazící věci, potraviny, nápoje a předměty ohrožující bezpečnost nebo hygienu provozu mohou být zlikvidovány bez dalšího skladování.
 10. V rámci organizovaných skupin, kurzů, školních akcí nebo sportovních aktivit se osobní věci účastníků ukládají podle pokynů provozovatele nebo odpovědné osoby skupiny. Odpovědná osoba skupiny zajišťuje dohled nad věcmi účastníků a dodržování pokynů provozovatele.
 11. Návštěvníci při odchodu z areálu kontrolují, zda si odnesli všechny své věci, vyprázdnili skříňku, vrátili případně zapůjčené vybavení a nezanechali v areálu žádné osobní předměty.
 12. Ztrátu osobních věcí, poškození skříňky, zjištění cizí věci ve skříňce nebo jinou mimořádnou situaci oznámí návštěvník neprodleně zaměstnanci provozovatele.

6. VNÁŠENÍ PŘEDMĚTŮ DO NÁVŠTĚVNÍCH ZÓN

1. Do návštěvních zón letního koupaliště si návštěvníci vnášejí pouze předměty potřebné k běžnému pobytu v areálu, zejména ručník, osušku, čistou plážovou obuv,

hygienické potřeby pro použití ve sprchách, přiměřené osobní věci, povolené plavecké pomůcky, povolené hračky do vody a nezbytné zdravotní kompenzační pomůcky.

2. Veškeré předměty vnášené do návštěvních zón jsou hygienicky nezávadné, čisté, bezpečné a neovlivňují negativně jakost bazénové vody, bezpečnost návštěvníků ani provoz zařízení.
3. Povolené předměty, které návštěvníci právě nepoužívají, se odkládají pouze na místa k tomu určená, zejména do šatních skříněk, odkládacích boxů, na vlastní deku nebo do prostoru určeného provozovatelem. Je zakázáno odkládat předměty na lehátka, lavičky nebo jiné vybavení za účelem jejich dlouhodobé rezervace.
4. Hračky do vody se používají pouze v dětském bazénu, rekreačních částech bazénů nebo v jiných částech, kde jejich použití neohrožuje bezpečnost návštěvníků a neomezuje provoz. Povoleny jsou pouze nerozbitné a plovoucí hračky určené výrobcem pro použití ve vodě.
5. Do bazénů je zakázáno vnášet mechanické hračky, textilní hračky, hračky s bateriemi, hračky s ostrými nebo tvrdými hranami, předměty s kovovými částmi, velká nafukovací lehátka a velké nafukovací předměty, které omezují ostatní návštěvníky nebo zhoršují přehlednost a bezpečnost provozu.
6. Plavecké pomůcky se používají pouze v bazénech a částech areálu, kde jejich použití neohrožuje bezpečnost návštěvníků. Povoleny jsou zejména plavecké brýle, rukávky, nadlehčovací pásy, splývací desky, nadlehčovací nudle a nafukovací kruhy do průměru 70 cm.
7. Ploutve, plavecké rukavice a obdobné pomůcky se používají pouze tehdy, pokud jejich použitím nedochází k ohrožení nebo omezování ostatních návštěvníků. Provozovatel nebo plavčík je oprávněn jejich použití omezit nebo zakázat podle aktuální návštěvnosti a provozní situace.
8. Prvky potápěčské výstroje, zejména šnorchly, potápěčské masky, potápěčské lahve, zátěžové pásy a jiné vybavení určené pro potápění, se v bazénech nepoužívají, pokud provozovatel výslovně nestanoví jinak pro organizovanou aktivitu.
9. Provozovatel je oprávněn rozhodnout o zákazu použití konkrétní plavecké pomůcky, hračky nebo jiného předmětu, zejména s ohledem na bezpečnost, aktuální návštěvnost, věk návštěvníků, charakter bazénu, provoz atrakcí a ochranu zařízení.
10. Do areálu letního koupaliště je zakázáno vnášet skleněné obaly, skleněné láhve, sklenice, porcelán, keramiku a jiné předměty, které mohou po rozbití vytvářet střepy nebo ostré úlomky.
11. Do návštěvních zón je zakázáno vnášet jehly, špendlíky, žiletky, holicí čepelky, nože, nářadí, ostré předměty, zbraně, pyrotechniku, hořlaviny, chemikálie, toxické látky, tlakové nádoby a jiné předměty nebo látky, které mohou ohrozit zdraví osob, bezpečnost provozu, čistotu areálu nebo jakost vody.
12. Do bazénové části, na bazénové ochozy a do vody je zakázáno vnášet jídlo, nápoje, žvýkačky, nádoby s občerstvením a jiné předměty, které mohou znečistit vodu, ochozy nebo okolí bazénů. Konzumace jídla a nápojů probíhá pouze v místech k tomu určených.
13. Vnášení vlastních alkoholických nápojů, návykových látek a omamných látek do areálu je zakázáno. Provozovatel je oprávněn zakázat vnesení nebo užívání i dalších předmětů, které jsou v rozporu s bezpečným a hygienickým provozem koupaliště.
14. Vjezd do areálu s jízdními koly, koloběžkami, elektrokoloběžkami, skateboardy, kolečkovými bruslemi, odraždely a jinými prostředky pro osobní dopravu je zakázán,

pokud provozovatel neurčí vyhrazené místo pro jejich odstavení nebo výslovně nepovolí jiný režim. Výjimkou jsou zdravotní kompenzační pomůcky osob s omezenou schopností pohybu.

15. Kočárky je možné vnášet nebo vést pouze do částí areálu, kde jejich pohyb neohrožuje bezpečnost provozu, neomezuje pohyb návštěvníků a není v rozporu s pokyny provozovatele. Provozovatel je oprávněn určit místa pro odstavení kočárků.
16. Příruční zavazadla, tašky, batohy a osobní věci si návštěvníci ukládají tak, aby neomezovaly pohyb ostatních návštěvníků, přístup k bazénům, sprchám, brodítkům, toaletám, únikovým cestám, technologickým vstupům ani obsluze areálu.
17. Používání mobilních telefonů, tabletů, fotoaparátů, kamer a obdobných zařízení je v areálu povoleno pouze způsobem, který nezasahuje do práv, soukromí a důstojnosti ostatních návštěvníků. Fotografování a pořizování obrazových nebo zvukových záznamů jiných osob bez jejich souhlasu je zakázáno.
18. Provozovatel je oprávněn zakázat vnesení nebo použití jakéhokoli předmětu, který je podle posouzení zaměstnance provozovatele nebezpečný, hygienicky závadný, rušivý, nevhodný pro bazénový provoz nebo v rozporu s tímto návštěvním řádem.
19. Návštěvník je povinen na výzvu zaměstnance provozovatele nevhodný nebo zakázaný předmět z areálu odstranit, uložit na určené místo nebo ukončit jeho používání. Při neuposlechnutí výzvy může být návštěvník z areálu vykázán bez nároku na vrácení vstupného.

7. OSOBNÍ HYGIENA A POVOLENÉ PLAVKY

1. Návštěvníci jsou povinni dodržovat základní zásady osobní hygieny a chovat se tak, aby nedocházelo ke znečištění bazénové vody, bazénových ochozů, sprch, šaten, sociálního zařízení ani ostatních částí areálu.
2. Před vstupem do bazénové části a před prvním vstupem do vody návštěvníci provedou osobní hygienu ve sprše. Při sprchování se používá voda a hygienické prostředky určené k osobní očištění. Osobní očištění se provádí zejména po příchodu do areálu, po použití WC, po sportovní aktivitě, po intenzivním pocení a vždy před opětovným vstupem do bazénu, pokud došlo ke znečištění těla.
3. Před vstupem k venkovním bazénům návštěvníci použijí brodítko se sprchou. Brodítko a sprcha slouží k základní očištění nohou a těla před vstupem na čistou bazénovou plochu a k omezení vnášení nečistot do bazénové vody.
4. Do bazénů je vstup povolen pouze v čistém koupacím oděvu určeném ke koupání. Plavky jsou hygienicky nezávadné, čisté, přiléhavé a materiálově určené výrobcem jako sportovní nebo koupací oděv.
5. Návštěvníkům vstupujícím na bazénové ochozy a k bazénům je povolen pohyb v plavkách, naboso nebo v čisté plážové obuvi. Plážová obuv se používá tak, aby neohrožovala bezpečnost návštěvníků ani jakost bazénové vody. Vstup do vody v běžné venkovní obuvi je zakázán.
6. Plavky nesmějí obsahovat ostré, tvrdé, kovové nebo jinak nebezpečné prvky,

zejména zipy, přezky, kovové ozdoby, nýty, karabiny, řetízky nebo jiné části, které mohou poškodit nerezové bazény, skluzavky, tobogán, atrakce nebo ohrozit ostatní návštěvníky.

7. Spodní díl plavek je povolen s nohavičkami maximálně nad kolena. Koupací šortky a plavky volnějšího střihu jsou povoleny pouze tehdy, pokud jsou výrobcem určeny jako koupací oděv a jejich použití neohrožuje hygienu provozu ani bezpečnost návštěvníků.
8. Koupání ve spodním prádle, běžném oděvu, tričku, kraťasech neurčených ke koupání, sportovním oblečení, papírových plenách, běžných jednorázových plenách nebo v jiných oděvech a pomůckách neurčených ke koupání je zakázáno.
9. Děti od 1 roku do 3 let používají při koupání pouze plavky určené pro malé děti, které jsou v pase a kolem nohou opatřeny přiléhavou gumou. Běžné papírové pleny, jednorázové pleny určené do vody a jiné nevhodné pomůcky se do bazénové vody nepoužívají.
10. Plavky nesmějí být průsvitné, znečištěné, poškozené nebo svým provedením nevhodné pro veřejné koupaliště. Zakázány jsou plavky ve stylu spodního prádla, erotického prádla, kostýmů nebo oděvů, které nejsou určeny ke koupání.
11. Používání ochranného koupacího oděvu, například dětského UV trička nebo zdravotně odůvodněného koupacího oděvu, je povoleno, pokud je tento oděv čistý, určený pro použití ve vodě a neovlivňuje negativně jakost vody ani bezpečnost provozu.
12. Provozovatel je oprávněn rozhodnout o zákazu použití konkrétního koupacího oděvu, pokud je hygienicky nevhodný, nebezpečný, poškozuje zařízení, znečišťuje vodu, omezuje ostatní návštěvníky nebo je v rozporu s tímto návštěvním řádem.
13. Do prostoru šaten, převlékacích kabin a sociálního zařízení vstupují návštěvníci ze sprch a bazénové části tak, aby nedocházelo k nadměrnému zanášení vody a nečistot. Po osprchování a před vstupem do šaten se návštěvníci podle možností osuší.
14. Používání mýdla, šamponu, sprchového gelu a dalších hygienických prostředků je povoleno pouze ve sprchách. Používání těchto prostředků v bazénech, brodítkách, přelivných žlabech, na bazénových ochozech nebo v jiných částech areálu je zakázáno.
15. Návštěvníci nevstupují do bazénové vody s tělem nebo plavkami znečištěnými bahnem, trávou, pískem, jídlem, nápoji, oleji, krémy nebo jinými látkami. Po použití opalovacích krémů, olejů a obdobných přípravků se návštěvník před vstupem do vody osprchuje tak, aby se omezilo znečištění bazénové vody.
16. Návštěvníci s dlouhými vlasy vstupují do bazénů se sepnutými vlasy tak, aby nedocházelo k omezování ostatních návštěvníků, znečišťování vody nebo zvýšenému zachytávání vlasů v technologických prvcích.
17. V areálu je zakázáno stříhání vlasů, holení, stříhání nehtů, barvení vlasů, praní nebo čištění oděvů a provádění jiných osobních hygienických úkonů mimo prostory a způsob k tomu určený.
18. Návštěvník, který nedodržuje pravidla osobní hygieny nebo používá nevhodný koupací oděv, může být zaměstnancem provozovatele vyzván k nápravě. Pokud návštěvník nápravu nezjedná, může být vykázán z bazénové části nebo z areálu bez nároku na vrácení vstupného.

8. PRÁVA A POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

1. Návštěvníci jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti při ochraně svého zdraví, zdraví ostatních návštěvníků a svého majetku, zejména s ohledem na rizika spojená s provozem venkovního koupaliště, mokřými a klzkými plochami, bazény, vodními atrakcemi, sportovními a rekreačními plochami.
2. Návštěvníci jsou povinni chovat se ohleduplně k ostatním návštěvníkům, zaměstnancům provozovatele, zařízení areálu, vybavení koupaliště, zeleni a okolnímu prostředí.
3. Návštěvníci jsou povinni dodržovat tento návštěvní řád, provozní pokyny jednotlivých atrakcí, pokyny informačního systému, bezpečnostní značení a pokyny zaměstnanců provozovatele, zejména plavčků, pracovníků pokladny, obsluhy areálu a údržby.
4. Při užití vodních atrakcí, dětských herních prvků, sportovních a rekreačních ploch jsou návštěvníci povinni řídit se provozními pokyny příslušné atrakce, hřiště nebo zařízení. Provozní pokyny jsou umístěny v blízkosti atrakcí, hřišť nebo jsou sdělovány zaměstnanci provozovatele.
5. Návštěvníci jsou povinni dodržovat pokyny informačního systému a značení. Informační tabule, bezpečnostní značky, návštěvní řád, provozní pokyny, označení zákazů, příkazů a upozornění se nepoškozují, neznečišťují, nepřemisťují ani neodstraňují.
6. Návštěvníci se k zařízení a vybavení letního koupaliště chovají ohleduplně. Je zakázáno poškozovat, znečišťovat, přemisťovat nebo zneužívat vybavení areálu, zejména lehátka, lavičky, stoly, šatní skříňky, koše, informační tabule, záchranné prostředky, sprchy, brodítky, oplocení, branky, turnikety, zábrany, mřížky, rošty, vodní atrakce a sportovní vybavení.
7. Je zakázáno podlézat, přelézat nebo obcházet turnikety, vstupní kontrolní zařízení, oplocení, zábrany, branky, mobilní zábrany, kryty, omezovače a jiné bezpečnostní prvky areálu.
8. Návštěvníci jsou povinni pohybovat se v areálu opatrně, zejména na mokřích plochách, bazénových ochozech, schodech, u brodítek, sprch, vstupů do vody, u tobogánu, skluzavek a dalších atrakcí. Běhání po mokřích plochách a bazénových ochozech je zakázáno.
9. Návštěvníci jsou povinni zachovávat čistotu ve všech částech areálu. Odpadky se odkládají pouze do určených odpadkových košů a nádob. Tříděný odpad se odkládá do nádob k tomu určených.
10. Návštěvníci jsou povinni používat sociální zařízení, sprchy, šatny, převlékací kabiny, brodítky a bazény hygienicky a způsobem, který neznečišťuje areál ani bazénovou vodu.
11. Návštěvníci jsou povinni neprodleně oznámit plavčíkovi nebo jinému zaměstnanci provozovatele zjištěnou závadu, poškození zařízení, znečištění vody, nebezpečný předmět, úraz, mimořádnou událost nebo situaci ohrožující bezpečnost návštěvníků.
12. Návštěvníci odpovídají za škodu, kterou způsobí provozovateli, ostatním návštěvníkům nebo třetím osobám porušením návštěvního řádu, neuposlechnutím pokynů zaměstnanců, poškozením zařízení, znečištěním areálu nebo nevhodným chováním.
13. V případě poškození, znečištění, ztráty nebo zneužití zařízení a vybavení letního

- koupaliště je návštěvník povinen uhradit vzniklou škodu v prokazatelné výši.
14. Návštěvníci využívají zařízení letního koupaliště, bazény, vodní atrakce, sportovní a rekreační plochy podle svého zdravotního stavu, fyzické kondice, plaveckých schopností a aktuálních provozních podmínek. Každý návštěvník odpovídá za přiměřené posouzení svých schopností a zdravotního stavu.
 15. Návštěvníci jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti při pohybu s dětmi, osobami se sníženou schopností pohybu a orientace, seniory a neplavci. Doprovod těchto osob zajišťuje jejich dohled a bezpečný pohyb v areálu.
 16. Přání, upozornění, podněty a stížnosti týkající se provozu letního koupaliště mohou návštěvníci oznámit v pokladně, plavčíkovi nebo jinému pověřenému zaměstnanci provozovatele. Písemný podnět je možné podat provozovateli Tereza Břeclav, příspěvková organizace.
 17. Návštěvníci jsou povinni před opuštěním areálu vrátit zapůjčené vybavení, vyprázdnit a uvolnit šatní skříňku, odnést své osobní věci a zanechat užívané prostory v řádném stavu.

9. PRÁVA PROVOZOVATELE

1. Provozovatel je oprávněn omezit provoz nebo zcela uzavřít areál letního koupaliště, jednotlivé bazény, vodní atrakce, sportovní a rekreační plochy nebo jiné části areálu zejména při nepříznivých povětrnostních podmínkách, bouřce, silném větru, nízké teplotě, technické závadě, zhoršení jakosti vody, havárii, sanitárních pracích, údržbě, výpadku dodávky energií, mimořádné události, naplnění kapacity nebo z jiných provozních, hygienických, bezpečnostních či organizačních důvodů.
2. Informace o omezení provozu je podle možností zveřejněna u vstupu do areálu, v pokladně, v místě omezení, na internetových stránkách provozovatele nebo jiným vhodným způsobem. Při náhlé změně počasí, bouřce, havárii nebo mimořádné události se informace sdělují operativně zaměstnanci provozovatele.
3. Provozovatel je oprávněn omezit vstup návštěvníků do areálu při naplnění maximální kapacity areálu, při naplnění kapacity bazénů, při plném obsazení provozních možností areálu, při nedostatečné kapacitě šaten nebo sociálního zázemí, při zhoršení bezpečnostních nebo hygienických podmínek a při jiných odůvodněných provozních stavech.
4. Maximální okamžitá kapacita areálu Letního koupaliště Tereza Břeclav je 2 380 návštěvníků. Při naplnění této kapacity je provozovatel oprávněn pozastavit prodej vstupenek a neumožnit vstup dalším návštěvníkům až do uvolnění kapacity.
5. Provozovatel je oprávněn vyhradit část areálu, bazén, sportovní plochu nebo atrakci pro organizovanou skupinu, sportovní akci, výuku, trénink, provozní údržbu, sanitaci, technickou kontrolu nebo jiný účel schválený provozovatelem.
6. Provozovatel je oprávněn spouštět vodní atrakce, skluzavky, tobogán, vodní prvky a další zařízení v časových intervalech podle návštěvnosti, počasí, provozních podmínek, technického stavu a bezpečnostní situace. Omezení provozu atrakcí nezakládá nárok na finanční kompenzaci, pokud provozovatel nerozhodne jinak.
7. Provozovatel je oprávněn dočasně zakázat nebo omezit používání konkrétního bazénu, atrakce, hřiště, herního prvku, šatny, sprchy, WC, zpevněné plochy nebo jiné

- části areálu, pokud je to potřebné z důvodu bezpečnosti, hygieny, údržby, opravy nebo ochrany majetku.
8. Provozovatel je oprávněn rozhodnout o zákazu použití konkrétní plavecké pomůcky, hračky, obuvi, koupacího oděvu nebo jiného předmětu, pokud je nevhodný, nebezpečný, hygienicky závadný, omezuje ostatní návštěvníky, poškozuje zařízení nebo je v rozporu s návštěvním řádem.
 9. Provozovatel je oprávněn z areálu bez nároku na vrácení vstupného vykázat návštěvníka, který porušuje tento návštěvní řád, neuposlechne pokyny zaměstnance provozovatele, ohrožuje sebe nebo ostatní osoby, narušuje pořádek, znečišťuje areál nebo vodu, poškozuje zařízení, obtěžuje ostatní návštěvníky nebo se chová jiným nevhodným způsobem.
 10. Pokud návštěvník na výzvu zaměstnance provozovatele areál neopustí, je provozovatel oprávněn požádat o součinnost Městskou policii Břeclav, Policii České republiky nebo jiný příslušný orgán veřejné moci.
 11. Provozovatel je oprávněn v souladu s § 14 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, využít přiměřenou svépomoc k odvrácení bezprostředně hrozícího neoprávněného zásahu do práv provozovatele, zaměstnanců, návštěvníků nebo třetích osob, zejména při nezaplacení vstupného, odcizení věci, poškození majetku, napadení osoby, ohrožení zdraví nebo při jiné obdobné situaci.
 12. Provozovatel je oprávněn uplatnit vůči návštěvníkovi náhradu škody vzniklé poškozením, zničením, znečištěním, ztrátou nebo zneužitím zařízení, vybavení, zapůjčených předmětů nebo jiného majetku provozovatele.
 13. Provozovatel nenese odpovědnost za škodu, újmu nebo úraz, které si návštěvník způsobí vlastním jednáním, neopatrností, nedodržením návštěvního řádu, porušením provozních pokynů atrakcí, nerespektováním bezpečnostního značení nebo neuposlechnutím pokynů zaměstnanců provozovatele.
 14. Provozovatel je oprávněn aktualizovat návštěvní řád, ceník, provozní dobu, provozní pokyny atrakcí a provozní opatření podle aktuálních potřeb provozu, právních předpisů, bezpečnostních požadavků, hygienických požadavků nebo technických podmínek areálu.

10. MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

1. Úraz, náhlé zhoršení zdravotního stavu, nevolnost, kolaps, tonutí, poranění nebo jinou událost ohrožující zdraví návštěvníci neprodleně hlásí plavčíkovi, v plavčíkárně, v pokladně nebo jinému zaměstnanci provozovatele.
2. Lékárnička vybavená pro poskytnutí první pomoci je uložena v plavčíkárně. Další prostředky první pomoci a záchranné prostředky jsou umístěny podle provozního uspořádání areálu a jsou určeny k použití zaměstnanci provozovatele nebo osobami poskytujícími první pomoc.
3. První pomoc v areálu poskytuje plavčík nebo jiný proškolený zaměstnanec provozovatele v rozsahu svých znalostí, proškolení a dostupného vybavení. Při závažném úrazu, náhlém zhoršení zdravotního stavu, tonutí, bezvědomí, podezření na poranění páteře, zástavě dechu, zástavě oběhu nebo jiné závažné události je neprodleně přivolána zdravotnická záchranná služba na telefonním čísle 155,

případně tísňová linka 112.

4. Následnou odbornou zdravotní péči poskytuje příslušné zdravotnické zařízení. Nejbližším zdravotnickým zařízením je Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace, U Nemocnice 3066/1, 690 02 Břeclav.
5. O úrazu je sepsán záznam, ve kterém jsou uvedeny podstatné okolnosti, za nichž k úrazu došlo, rozsah poskytnuté první pomoci, označení místa úrazu, čas události, osoby přítomné při události a další skutečnosti rozhodné pro posouzení události.
6. Záznam o úrazu podepisuje zraněný návštěvník, případně jeho zákonný zástupce nebo odpovědná osoba, pokud to zdravotní stav zraněného umožňuje, a zástupce provozovatele nebo zaměstnanec, který záznam sepisuje. Návštěvníci poskytují pravdivé a úplné údaje potřebné k identifikaci osob a k řádnému záznamu události.
7. Provozovatel neodpovídá za úrazy a škody, které si návštěvníci způsobí vlastním jednáním, neopatrností, nedodržením návštěvního řádu, porušením provozních pokynů atrakcí, nerespektováním bezpečnostního značení, neuposlechnutím pokynů zaměstnanců provozovatele, nevhodným posouzením vlastního zdravotního stavu, fyzické kondice nebo plaveckých schopností, případně jednáním třetí osoby.
8. Mimořádnou událost návštěvníci neprodleně hlásí kterémukoli zaměstnanci provozovatele. Mimořádnou událostí se rozumí zejména úraz, tonutí, náhlé zhoršení zdravotního stavu, požár, výpadek energie, technická závada, havárie technologie, zhoršení jakosti vody, znečištění bazénové vody biologickým materiálem, agresivní chování návštěvníka, ztráta dítěte, krádež, poškození majetku, mimořádná povětrnostní situace, bouřka nebo jiná situace ohrožující bezpečnost, hygienu nebo provoz areálu.
9. O mimořádné události je podle její povahy sepsán záznam, ve kterém jsou uvedeny podstatné okolnosti události, čas a místo události, osoby zúčastněné nebo přítomné, přijatá opatření, případně další skutečnosti rozhodné pro posouzení odpovědnosti za vzniklou škodu nebo újmu. Záznam podepisuje ohlašovatel, pokud je to možné, a zástupce provozovatele nebo zaměstnanec, který záznam sepisuje.
10. Úraz a mimořádná událost se oznamují bezprostředně po jejich vzniku, pokud možno ještě v době pobytu návštěvníka v areálu a před jeho odchodem z koupaliště. Včasné oznámení umožňuje řádné zjištění, prověření a zaznamenání okolností události.
11. Návštěvníci poskytují provozovateli potřebnou součinnost při zjišťování okolností úrazu, mimořádné události, škody nebo jiné události. Součinnost zahrnuje zejména poskytnutí pravdivých identifikačních údajů, popis průběhu události a označení případných svědků.
12. Provozovatel nenese odpovědnost za nemožnost řádného zjištění rozhodných skutečností, pokud návštěvník úraz, škodu nebo mimořádnou událost neoznámí včas, neposkytne potřebnou součinnost nebo uvede neúplné či nepravdivé údaje.
13. Při ohrožení života, zdraví, bezpečnosti osob, majetku nebo provozu areálu se návštěvníci řídí pokyny plavčků, zaměstnanců provozovatele, složek integrovaného záchranného systému, Městské policie Břeclav a Policie České republiky.
14. Při bouřce, silném větru, požáru, havárii, technické závadě nebo jiné mimořádné situaci jsou návštěvníci povinni neprodleně opustit bazény, vodní atrakce a další části areálu určené zaměstnanci provozovatele. Návštěvníci se následně přesunou na místo určené zaměstnanci provozovatele nebo opustí areál podle jejich pokynů.
15. Při ztrátě dítěte, osoby se sníženou schopností orientace nebo jiné osoby odkázané na dohled je tato skutečnost neprodleně oznámena plavčíkovi, pokladně nebo jinému zaměstnanci provozovatele. Zaměstnanci provozovatele provedou organizační

opatření k vyhledání osoby a podle potřeby požádají o součinnost Městskou policii Břeclav nebo Policii České republiky.

11. OMEZENÍ VSTUPU DO PROSTORU LETNÍHO KOUPALIŠTĚ

1. Vstup do areálu Letního koupaliště Tereza Břeclav je zakázán osobám pod vlivem alkoholu, drog, omamných látek, psychotropních látek nebo léků ovlivňujících pozornost, rovnováhu, vnímání, pohyb nebo schopnost bezpečně pobývat v areálu a ve vodě.
2. Provozovatel je oprávněn nevpuštít do areálu osobu zjevně nezpůsobilou k pobytu na letním koupališti, zejména pokud je důvodné podezření, že by její pobyt ohrožoval bezpečnost její samotné, bezpečnost ostatních návštěvníků, zdraví osob, hygienu provozu, jakost vody, dobré mravy, klid nebo pořádek v areálu.
3. Vstup do areálu letního koupaliště a do bazénové vody je zakázán zejména:
 - osobám, které trpí přenosným onemocněním ohrožujícím zdraví ostatních návštěvníků,
 - osobám s horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, střevními nebo jinými přenosnými onemocněními,
 - osobám, kterým byla stanovena karanténa nebo jiné protiepidemické opatření,
 - osobám s nemocemi provázenými výtokem tělních tekutin,
 - osobám s kožními parazity, kožními infekcemi, vyrážkami nebo jinými zjevnými kožními projevy, které mohou ohrozit hygienu provozu,
 - osobám s otevřenou ranou, hnisavou ranou, mokvajícím poraněním nebo s obvazem na těle,
 - osobám se zjevně zanedbanou osobní hygienou,
 - osobám zahmyzeným,
 - osobám, jejichž chování nebo stav zjevně narušuje pořádek, bezpečnost nebo hygienu provozu.
4. Vstup do areálu a do vody se nedoporučuje osobám trpícím nepřenositelnými závažnými onemocněními, závažnými nebo rozsáhlými kožními onemocněními, záchvatovými onemocněními, poruchami krevního oběhu, závažným srdečním

- onemocněním nebo jiným zdravotním stavem, při kterém může pobyt ve vodě, na slunci nebo ve venkovním areálu představovat zdravotní riziko.
5. O vhodnosti návštěvy letního koupaliště po vážné chorobě, úrazu, lékařském zákroku, při dlouhodobých zdravotních potížích nebo při jakýchkoliv pochybnostech rozhoduje návštěvník po konzultaci se svým lékařem.
 6. Vstup do bazénové části je zakázán osobám s předměty upevněnými na těle, které mohou být příčinou úrazu, mohou poškodit zařízení koupaliště nebo se mohou z těla uvolnit. Jedná se zejména o nevhodné šperky, řetízky, ostré náušnice, piercing, kovové ozdoby a jiné tvrdé nebo ostré předměty.
 7. Vstup do bazénové vody je zakázán osobám s obarvenými vlasy, pokud barva pouští nebo může znečistit vodu, nerezové bazény, sprchy, šatny nebo ostatní vybavení areálu.
 8. Do areálu letního koupaliště je zakázán vstup s jízdními koly, elektrokoly, koloběžkami, elektrokoloběžkami, skateboardy, kolečkovými bruslemi, odrážedly a jinými prostředky pro osobní dopravu, pokud provozovatel neurčí vyhrazené místo nebo jiný režim jejich odložení. Výjimkou jsou zdravotní kompenzační pomůcky osob se sníženou schopností pohybu a orientace.
 9. Osobám užívajícím invalidní vozík, francouzské hole, berle, dlahy, protézy, ortézy nebo jiné kompenzační pomůcky je vstup do areálu umožněn při dodržení hygienických a bezpečnostních požadavků. Kompenzační pomůcky používané v čisté bazénové zóně jsou čisté a hygienicky nezávadné; podle potřeby se před vstupem do bazénové části očistí nebo dezinfikují.
 10. Do areálu letního koupaliště je zakázán vstup se zvířaty. Výjimku tvoří asistenční a vodící psi, jejichž pohyb v areálu se řídí pokyny provozovatele. Z hygienických důvodů není asistenčním ani vodícím psům umožněn vstup do bazénů, na bazénové ochozy, do sprch, brodítek a do bezprostřední čisté bazénové zóny.
 11. Vstup do technických, provozních, skladových, technologických, zaměstnaneckých a jiných veřejnosti nepřístupných prostor je návštěvníkům zakázán. Vstup do těchto prostor je umožněn pouze zaměstnancům provozovatele, pověřeným osobám, kontrolním orgánům a osobám se souhlasem provozovatele.

12. OMEZENÍ NUTNÁ K ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI A ZÁKLADNÍCH PRÁV NÁVŠTĚVNÍKŮ

1. Návštěvníci se v areálu chovají tak, aby jejich jednání nebylo v rozporu s dobrými mravy, neohrožovalo bezpečnost jejich samotných, ostatních návštěvníků ani zaměstnanců provozovatele a nenarušovalo klid, pořádek, hygienu a bezpečný provoz letního koupaliště.
2. Kouření tabákových výrobků, zahřívaných tabákových výrobků, elektronických cigaret a obdobných zařízení je v areálu povoleno pouze na místech výslovně vyhrazených

provozovatelem. Kouření je zakázáno zejména u bazénů, brodítek, sprch, dětského bazénu, dětských herních prvků, sportovišť, sociálního zařízení, šaten, vstupů do vody a v dalších místech označených zákazem kouření.

3. Do areálu je zakázáno vnášet skleněné obaly a jiné předměty vytvářející po rozbití střepy, alkoholické nápoje, drogy, omamné látky, zbraně, pyrotechniku, chemikálie, hořlaviny, toxické látky, tlakové nádoby a jiné předměty nebo látky ohrožující zdraví osob, bezpečnost provozu, čistotu areálu nebo jakost vody.
4. Užívání elektrických zásuvek pro napájení vlastních elektrospotřebičů je zakázáno, pokud provozovatel neurčí jinak. Používání vlastních elektrických zařízení v mokřích provozech, u bazénů, ve sprchách, u brodítek a na bazénových ochozech je zakázáno.
5. Přemísťování mobiliáře a vybavení areálu, zejména lehátek, židlí, stolů, laviček, odpadkových košů, slunečníků, zábran, informačních tabulí, záchranných prostředků a sportovního vybavení, je zakázáno bez souhlasu zaměstnance provozovatele.
6. Návštěvníci respektují členění sociálního zařízení, sprch, šaten a převlékacích prostor podle pohlaví. Výjimka platí pro doprovod dětí do 7 let včetně a pro asistenci osobám se sníženou schopností pohybu a orientace.
7. Návštěvníci se v areálu pohybují pomalu a opatrně, zejména na mokřích plochách, bazénových ochozech, u sprch, brodítek, schodišť, vstupů do vody, skluzavek, tobogánu a dalších atrakcí. Běhání po bazénových ochozech, mokřích plochách a v okolí bazénů je zakázáno.
8. Neplavcům je bez doprovodu plavce zakázán vstup do plavecké části víceúčelového bazénu a do částí bazénů, kde hloubka vody nebo provozní podmínky neodpovídají jejich schopnostem. Neplavci se zdržují pouze v částech určených pro neplavce a pod odpovídajícím dohledem.
9. Návštěvníkům je zakázáno vzájemně se potápět, srážet, strkat, házet do vody, topit jiné osoby, skákat na jiné osoby, lézt po konstrukcích atrakcí, přelézat zábradlí, vstupovat na nepovolené části zařízení nebo jinak ohrožovat sebe či ostatní návštěvníky.
10. Dechová cvičení pod vodou, zadržování dechu, dlouhé plavání pod vodou na nádech a jiné rizikové aktivity pod hladinou jsou povoleny pouze po předchozí dohodě s plavčíkem a za podmínek stanovených plavčíkem. Bez souhlasu plavčíka jsou tyto činnosti zakázány.
11. Skákání do vody je zakázáno, pokud plavčík nebo provozovatel neurčí vyhrazené místo a podmínky pro skoky. Skok do vody je možný pouze tehdy, pokud je prostor doskoku volný, hloubka vody odpovídá bezpečnému provedení skoku a nedochází k ohrožení ostatních návštěvníků. Skákání do dětského bazénu, do mělkých částí bazénů, do prostoru atrakcí, dojezdů skluzavek a tobogánu je zakázáno.
12. Konzumace potravin a nápojů je povolena pouze v místech k tomu určených, zejména v prostoru občerstvení a na pobytových plochách, pokud tím nedochází ke znečišťování areálu. Konzumace potravin a nápojů je zakázána v bazénech, na bazénových ochozech, v brodítkách, sprchách, WC a v bezprostřední blízkosti vstupů do vody.
13. Míčové hry, sportovní hry a jiné pohybové aktivity jsou povoleny pouze na místech k tomu určených. Míčové hry v bazénech jsou zakázány, pokud provozovatel nebo plavčík výslovně nestanoví jinak.
14. Volání o pomoc bez vážné příčiny, zneužívání záchranných prostředků, svévolné používání lékárničky, nouzových prvků, hasicích přístrojů, signalizace nebo jiného

- bezpečnostního vybavení je zakázáno.
15. Návštěvníkům je zakázáno znečišťovat vodu a ostatní prostory areálu, zejména močením, pliváním, smrkáním do vody nebo do přelivných žlabů, odhazováním žvýkaček a odpadků, používáním mýdla, šamponů a dalších hygienických prostředků mimo sprchy, vstupem do vody se znečištěným tělem nebo znečištěnými plavkami a jakýmkoliv jiným způsobem ohrožujícím hygienu provozu.
 16. V celém areálu je zakázáno stříhání nehtů, vlasů, holení, barvení vlasů, praní a čištění prádla, mytí obuvi a provádění jiných osobních nebo úklidových činností, které nejsou součástí běžného pobytu návštěvníka na koupališti.
 17. Fotografování, filmování a pořizování obrazových nebo zvukových záznamů ostatních návštěvníků bez jejich souhlasu je zakázáno. Zvláštní ohleduplnost je vyžadována v šatnách, sprchách, sociálním zařízení, u dětského bazénu a v dalších místech, kde může být dotčeno soukromí návštěvníků.
 18. Bez předchozího souhlasu provozovatele je v areálu zakázáno vykonávat jakoukoli formu propagační, reklamní, politické, náborové, prezentační, prodejní nebo podnikatelské činnosti, včetně distribuce letáků, prodeje výrobků, zboží nebo služeb.
 19. Ničení zeleně, poškozování travnatých ploch, stromů, keřů, výsadeb, sportovních a rekreačních ploch a dalšího vybavení areálu je zakázáno.
 20. Sportování mimo vyhrazené sportovní a rekreační plochy je zakázáno, pokud tím dochází k ohrožení návštěvníků, poškození vybavení, znečištění areálu nebo narušení provozu.
 21. Návštěvníci opouštějí bazény nejpozději 15 minut před ukončením provozní doby a do ukončení provozní doby opustí i areál letního koupaliště. Řídí se pokyny zaměstnanců provozovatele.
 22. Zdržovat se v areálu mimo otevírací dobu není návštěvníkům povoleno.

13. VSTUP NA AKTIVITY ORGANIZACÍ V NÁJMU

1. Provozovatel může na základě smluvního vztahu nebo předchozí dohody umožnit organizacím, školám, sportovním klubům, spolkům, pořadatelům akcí nebo jiným subjektům užívání vybraných částí areálu letního koupaliště. Jedná se zejména o užívání bazénových ploch, sportovních a rekreačních ploch, zázemí, případně jiných částí areálu za účelem sportovních, vzdělávacích, rekreačních, volnočasových nebo jiných organizovaných aktivit.
2. Mezi organizované aktivity patří zejména plavecké kurzy, výuka plavání, zdokonalovací kurzy plavání, tréninky sportovních oddílů, školní a příměstské programy, tábory, ukázkové hodiny, soutěže, sportovní akce, soustředění a jiné akce schválené provozovatelem.
3. Veškeré osoby vstupující do areálu letního koupaliště v souvislosti s aktivitou organizace v nájmu nebo jiné organizované skupiny jsou ve smyslu tohoto

návštěvního řádu návštěvníky areálu. Tyto osoby dodržují tento návštěvní řád, provozní pokyny areálu, provozní pokyny atrakcí, bezpečnostní značení, pokyny zaměstnanců provozovatele a pokyny odpovědné osoby příslušné organizace.

4. Tento návštěvní řád je nadřazený interním pravidlům, pokynům a provozním řádům organizací v nájmu, pokud nejsou s provozovatelem výslovně sjednány přísnější podmínky. Organizace v nájmu zajišťuje, aby její účastníci byli s návštěvním řádem a provozními pravidly areálu seznámeni.
5. Vstup do areálu pro účastníky organizované aktivity je umožněn pouze v rozsahu, čase a za podmínek sjednaných s provozovatelem. Účastníci prokazují oprávněnost vstupu způsobem stanoveným provozovatelem, zejména seznamem účastníků, skupinovou vstupenkou, dokladem o zaplacení, potvrzením organizace, vstupním médiem nebo jiným předem dohodnutým způsobem.
6. Organizované skupiny vstupují do areálu pouze za přítomnosti odpovědné osoby organizace. Odpovědná osoba zajišťuje dohled nad účastníky od vstupu do areálu, po celou dobu pobytu v areálu, při pohybu v šatnách, sprchách, sociálním zařízení, u bazénů, na atrakcích, sportovištích a při odchodu z areálu.
7. Organizované skupiny dětí a mladistvých do 18 let mají povolen vstup a pobyt v areálu pouze s doprovodem a pod stálým dohledem přiměřeného počtu odpovědných osob. Přiměřený počet odpovědných osob stanovuje vedoucí skupiny podle věku, počtu, zdravotního stavu, plaveckých schopností a charakteru aktivity účastníků, minimálně však 1 odpovědná osoba na 10 dětí nebo mladistvých.
8. Odpovědná osoba organizace přebírá odpovědnost za bezpečnost účastníků organizované aktivity v rozsahu sjednaném s provozovatelem a v rozsahu vyplývajícím z povahy činnosti. Odpovědná osoba zajišťuje zejména dodržování kázně, bezpečný pohyb skupiny, dodržování hygienických zásad, přiměřené užívání bazénů a atrakcí a respektování pokynů plavčíků a dalších zaměstnanců provozovatele.
9. Pedagogický dozor, trenéři, instruktoři, vedoucí kurzů, vedoucí skupin nebo jiné odpovědné osoby jsou osobně přítomny po celou dobu organizované aktivity. Dohled nad účastníky začíná vstupem skupiny do areálu a končí odchodem posledního účastníka z areálu, pokud není s provozovatelem sjednáno jinak.
10. Organizované skupiny jsou do areálu vpouštěny v čase sjednaném s provozovatelem. Pokud je sjednáno užívání šaten nebo jiného zázemí, účastníci vstupují do těchto prostor pouze za přítomnosti odpovědné osoby organizace. Je nepřípustné, aby se účastníci organizovaných aktivit zdržovali v šatnách, sprchách, u bazénů nebo v jiných částech areálu bez odpovídajícího dohledu.
11. Účastníci organizovaných aktivit odkládají své osobní věci podle pokynů provozovatele a odpovědné osoby organizace. Odpovědná osoba organizace zajišťuje, aby účastníci používali šatny, skříňky, převlékací kabiny a ostatní prostory řádně a aby po ukončení aktivity byly tyto prostory zanechány v čistém a provozuschopném stavu.
12. Osoba doprovázející dítě na organizovanou aktivitu vstupuje do areálu pouze za podmínek stanovených provozovatelem, zejména podle platného ceníku, provozního režimu a pokynů zaměstnanců provozovatele. Pokud doprovod není účastníkem aktivity ani návštěvníkem s platným vstupem, zdržuje se pouze v prostoru určeném provozovatelem a po předání dítěte odpovědné osobě organizace areál opouští, pokud provozovatel nestanoví jinak.
13. Účastníci organizovaných aktivit používají bazény, vodní atrakce, sportovní a

- rekreační plochy pouze v rozsahu povoleném provozovatelem a pod dohledem odpovědné osoby organizace. Používání atrakcí, skoků do vody, plaveckých pomůcek, sportovního vybavení a dalších zařízení se řídí tímto návštěvním řádem, provozními pokyny atrakcí a pokyny plavčíka.
14. V případě ztráty kontroly nad skupinou, jednotlivcem nebo při vzniku rizikové situace odpovědná osoba organizace neprodleně informuje plavčíka nebo jiného zaměstnance provozovatele a poskytuje součinnost při zajištění bezpečnosti, obnovení dohledu a řešení situace.
 15. Organizace v nájmu odpovídá za škody způsobené jejími účastníky, zaměstnanci, instruktory, trenéry, pedagogickým dozorem nebo jinými osobami jednajícími v souvislosti s její aktivitou, a to v rozsahu stanoveném právními předpisy a smluvním vztahem s provozovatelem.
 16. Organizace v nájmu odpovídá za to, že osoby vykonávající dohled nad účastníky jsou způsobilé k výkonu této činnosti, znají zdravotní a plavecké schopnosti svěřených osob v rozsahu potřebném pro bezpečný dohled a jsou seznámeny s provozními a bezpečnostními pravidly areálu.
 17. Po ukončení organizované aktivity účastníci opouštějí bazény, atrakce, šatny, sociální zařízení a areál podle pokynů odpovědné osoby organizace a zaměstnanců provozovatele. Prostory užívané organizovanou skupinou jsou opuštěny nejpozději v čase sjednaném s provozovatelem.
 18. S organizacemi v nájmu mohou být smluvně nebo písemně dohodnuty další podmínky nad rámec tohoto návštěvního řádu, zejména rozsah užívaných prostor, čas užívání, počet účastníků, povinnosti dozoru, pravidla vstupu, odpovědnost za škody, úklid, použití pomůcek a další provozní opatření.
 19. Pokud organizace v nájmu nebo její účastníci porušují návštěvní řád, provozní pokyny, bezpečnostní pravidla nebo smluvní podmínky, je provozovatel oprávněn aktivitu omezit, přerušit nebo ukončit. Při závažném nebo opakovaném porušení pravidel může provozovatel organizaci další užívání areálu neumožnit.

14. POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY VODNÍCH ATRAKCÍ

1. Společná pravidla pro vodní atrakce
2. Vodní atrakce, tobogán, skluzavky, houpací a lezecké prvky ve vodě a dětské vodní atrakce jsou určeny pouze k užívání způsobem stanoveným tímto návštěvním řádem, provozními pokyny u jednotlivých atrakcí, informačním značením a pokyny plavčíků nebo obsluhy areálu.
3. Návštěvník před použitím vodní atrakce posoudí svůj zdravotní stav, fyzickou kondici, plavecké schopnosti a aktuální provozní podmínky. Atrakce používá pouze tehdy, pokud je schopen ji bezpečně použít bez ohrožení sebe nebo ostatních návštěvníků.

4. Děti používají vodní atrakce pouze s ohledem na věk, výšku, zdravotní stav, plavecké schopnosti a podle pokynů uvedených u konkrétní atrakce. Za bezpečné použití atrakce dítětem odpovídá odpovědná osoba vykonávající nad dítětem dohled.
5. Vstup na atrakci je povolen pouze tehdy, je-li atrakce v provozu a není-li označena jako uzavřená, mimo provoz, vyhrazená nebo technicky nezpůsobilá k použití.
6. Provoz na atrakcích řídí plavčík nebo jiná osoba pověřená provozovatelem. Návštěvníci jsou povinni řídit se jejich pokyny, pokyny informačního značení a pokyny uvedenými u nástupu na atrakci.
7. Při používání vodních atrakcí je zakázáno strkat, srážet, předbíhat, zdržovat se v nástupním nebo dojezdovém prostoru, lézt po konstrukcích atrakcí, přelézat zábradlí, používat atrakci v protisměru nebo jiným způsobem ohrožovat sebe či ostatní návštěvníky.
8. Návštěvník používající atrakci nesmí mít u sebe ostré, tvrdé, volné nebo kovové předměty, zejména klíče, hodinky, řetízky, náramky, prstýnky, náušnice, piercing, mobilní telefon, brýle bez zajištění, kamery, hračky, plavecké pomůcky nebo jiné předměty, které mohou způsobit úraz, poškodit atrakci nebo se mohou uvolnit.
9. Na vodních atrakcích se nepoužívají ploutve, potápěčské pomůcky, nafukovací předměty, velké hračky, plavecké desky, kruhy a jiné pomůcky, pokud jejich použití není výslovně povoleno provozovatelem.
10. V případě zvýšené návštěvnosti, zhoršených povětrnostních podmínek, bouřky, technické závady, zhoršené viditelnosti, provozního rizika nebo jiného bezpečnostního důvodu je provozovatel oprávněn provoz vodních atrakcí omezit, přerušit nebo ukončit.
11. Návštěvník, který nedodržuje pokyny pro používání vodních atrakcí, ohrožuje sebe nebo ostatní návštěvníky nebo neuposlechne pokynů plavčíka, může být z používání atrakce vyloučen. Při závažném nebo opakovaném porušení pravidel může být vykázan z areálu bez nároku na vrácení vstupného.
12. Pokyny pro tobogán
 - a. Tobogán je vodní atrakce se zvýšeným nárokem na opatrnost návštěvníka. Před použitím tobogánu návštěvník zváží své dovednosti, zdravotní stav, fyzickou a psychickou kondici a schopnost bezpečně opustit dojezdový prostor.
 - b. Tobogán používají pouze osoby splňující věkové, výškové, hmotnostní a zdravotní podmínky uvedené na informační tabuli u nástupu na tobogán. Pokud jsou u tobogánu uvedeny konkrétní limity výrobce nebo provozovatele, jsou tyto limity pro návštěvníky závazné.
 - c. Dětem je vstup na tobogán povolen pouze za podmínek uvedených na informační tabuli u tobogánu a s ohledem na jejich věk, výšku, plavecké schopnosti a schopnost bezpečně opustit dojezdový prostor. Odpovědná osoba dohlíží na to, aby dítě použilo tobogán pouze tehdy, pokud je to pro něj bezpečné.
 - d. Nástup na tobogán je povolen pouze z nástupního prostoru. Vstupovat na tobogán z dojezdového prostoru, zespodu, přes zábradlí, mimo schodiště nebo jiným nepovoleným způsobem je zakázáno.
 - e. Jízda na tobogánu je povolena pouze v poloze stanovené provozovatelem a uvedené na informační tabuli u atrakce. Není-li stanoveno jinak, jízda probíhá vleže na zádech, nohama napřed, s rukama u těla nebo podle pokynů uvedených u nástupu.
 - f. Na tobogánu je zakázáno jezdit vleže, vestoje, vsedě proti směru jízdy, hlavou napřed, ve dvojicích nebo skupinách, pokud to není výslovně povoleno informačním značením. Je zakázáno se během jízdy zastavovat, brzdit, chytat se okrajů, otáčet se,

- vstávat, měnit směr jízdy nebo jinak narušovat plynulou jízdu.
- g. Návštěvníci dodržují dostatečný odstup jízd. Další návštěvník zahajuje jízdu až po uvolnění dojezdového prostoru předchozím návštěvníkem, případně podle světelné signalizace, pokynu plavčíka nebo obsluhy.
 - h. Po dojezdu návštěvník neprodleně a bezpečně opustí dojezdový prostor určeným směrem. Zdržování, sezení, hraní, potápění, čekání na jiné osoby nebo návrat do dojezdového prostoru je zakázán.
 - i. Tobogán se nepoužívá při bouřce, silném větru, technické závadě, výpadku signalizace, nedostatečném průtoku vody nebo v době, kdy je označen jako mimo provoz.
 - j. Návštěvník používá tobogán na vlastní odpovědnost a odpovídá za újmu nebo škodu způsobenou porušením pokynů, nevhodným způsobem jízdy nebo ohrožením jiných osob.
13. Pokyny pro skluzavky
- a. Skluzavky jsou určeny k jízdě způsobem uvedeným na informační tabuli u nástupu na skluzavku a podle pokynů plavčíka nebo obsluhy.
 - b. Skluzavku používají pouze osoby splňující věkové, výškové, hmotnostní a zdravotní podmínky uvedené u atrakce. Děti používají skluzavky podle své věkové kategorie a plaveckých schopností pod dohledem odpovědné osoby.
 - c. Nástup na skluzavku probíhá pouze z určeného nástupního místa. Vstupovat na skluzavku z dojezdu, ze stran, přes zábradlí nebo jiným nepovoleným způsobem je zakázáno.
 - d. Jízda na skluzavce probíhá jednotlivě, pokud informační tabule u atrakce nestanoví jinak. Návštěvník zahajuje jízdu až po uvolnění dojezdového prostoru předchozím návštěvníkem.
 - e. Během jízdy je zakázáno stát, klečet, zastavovat se, chytat se okrajů, měnit dráhu, přebíhat mezi drahami, vracet se zpět, předbíhat jiné návštěvníky nebo vytvářet vlávky a skupiny.
 - f. Po dojezdu návštěvník neprodleně opustí dojezdový prostor. Zdržování v dojezdové části, hraní, sedání, potápění nebo návrat do prostoru dojezdu je zakázán.
 - g. Na skluzavce se nepoužívají plavecké pomůcky, hračky, nafukovací kruhy, desky, brýle bez zajištění ani jiné předměty, pokud to provozovatel výslovně nepovolí.
 - h. Je-li skluzavka mimo provoz, je vstup na ni zakázán.
14. Pokyny pro houpací a lezeční prvky ve vodě
- a. Houpací a lezeční prvky ve vodě jsou určeny k rekreačnímu použití návštěvníky, kteří jsou schopni bezpečně udržet rovnováhu, pohybovat se ve vodě a po pádu samostatně odplavat nebo bezpečně opustit prostor prvku.
 - b. Houpací a lezeční prvky používají pouze osoby, pro které jsou tyto prvky určeny podle věku, výšky, hmotnosti, zdravotního stavu a plaveckých schopností. Děti používají tyto prvky pod dohledem odpovědné osoby.
 - c. Na houpacích a lezečních prvcích je zakázáno strkat ostatní návštěvníky, skákat na jiné osoby, houpat prvek nadměrným způsobem, převracet jej, přelézat přes jiné osoby, zdržovat se pod prvkem nebo blokovat dopadový prostor.
 - d. Na prvku se pohybuje pouze takový počet osob, který odpovídá jeho bezpečnému použití a pokynům provozovatele. Při vyšší návštěvnosti je plavčík oprávněn počet osob na prvku omezit.
 - e. Na houpacích a lezečních prvcích je zakázáno používat ploutve, brýle s tvrdými částmi, plavecké pomůcky, hračky, ostré nebo tvrdé předměty a jiné vybavení, které

- může způsobit úraz.
- f. Návštěvník po pádu z prvku neprodleně odplave z dopadového prostoru a neblokuje místo pro další uživatele.
 - g. Houpací a lezeční prvky se nepoužívají v případě, že jsou poškozené, kluzké nad obvyklou míru, označené jako mimo provoz nebo pokud jejich použití zakáže plavčík.
15. Pokyny pro dětské atrakce v dětském bazénu
 16. Dětské atrakce v dětském bazénu jsou určeny pro děti odpovídající věkové kategorii, hloubce vody, výšce dítěte, zdravotnímu stavu a schopnostem dítěte. O použití atrakce dítětem rozhoduje odpovědná osoba vykonávající dohled nad dítětem.
 17. Děti používají dětské atrakce pouze pod stálým dohledem odpovědné osoby. Odpovědná osoba je přítomna v bezprostřední blízkosti dítěte a sleduje jeho pohyb ve vodě i na atrakci.
 18. Děti od 1 roku do 3 let vstupují do dětského bazénu pouze v plavkách s přiléhavou gumou v pase a kolem nohou. Běžné papírové pleny a jiné pomůcky neurčené ke koupání jsou zakázány.
 19. Na dětských atrakcích je zakázáno strkat, srážet, skákat na jiné děti, sedat na trysky, zakrývat výtoky vody, lézt na části, které nejsou určeny k lezení, nebo jinak používat atrakci v rozporu s jejím účelem.
 20. Dětské atrakce se používají pouze v době, kdy jsou v provozu a kdy jejich použití umožňuje aktuální provozní stav. Pokud je atrakce mimo provoz, je její používání zakázáno.
 21. Odpovědná osoba dbá na to, aby dítě neznečišťovalo vodu, nevnášelo do dětského bazénu nevhodné hračky, jídlo, nápoje, ostré předměty, kamínky, písek, trávu ani jiné nečistoty.
 22. Při znečištění vody dítětem, zejména stolicí, zvratky, krví nebo jiným biologickým materiálem, odpovědná osoba tuto skutečnost neprodleně oznámí plavčíkovi nebo jinému zaměstnanci provozovatele. Dotčená část provozu se následně řídí pokyny obsluhy.
 23. Děti se v dětském bazénu pohybují ohleduplně k ostatním dětem. Běhání, prudké skoky, srážení, házení předmětů a jiné nebezpečné chování je zakázáno.
 24. Provozovatel je oprávněn provoz dětských atrakcí omezit nebo ukončit při zvýšené návštěvnosti, zhoršené kvalitě vody, technické závadě, nevhodném chování návštěvníků, nepříznivém počasí nebo z jiných bezpečnostních, hygienických či provozních důvodů.

15. KAMEROVÝ SYSTÉM

1. Vybrané prostory Letního koupaliště Tereza Břeclav jsou monitorovány kamerovým systémem. Kamerový systém je zřízen za účelem ochrany života a zdraví návštěvníků a zaměstnanců, prevence mimořádných událostí, ochrany majetku provozovatele a návštěvníků a kontroly bezpečného provozu areálu.
2. Správcem kamerového systému je Tereza Břeclav, příspěvková organizace, Pod Zámkem 2881/5, 690 02 Břeclav, IČO: 13691163.
3. Kamerový systém je provozován v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a v

- souladu s dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.
4. Kamerový systém monitoruje zejména vstupní a výstupní prostory, pokladnu, turnikety, veřejně přístupné venkovní plochy, bazénové ochozy, pobytové plochy, prostory vodních atrakcí, vybrané komunikační plochy a další místa, kde je to potřebné pro zajištění bezpečnosti a ochrany majetku.
 5. Kamerový systém není instalován v prostorách, kde návštěvníci oprávněně očekávají zvýšenou míru soukromí, zejména ve sprchách, WC, převlékacích kabinách a vnitřních částech šaten určených k převlékání.
 6. Prostory monitorované kamerovým systémem jsou označeny informačními tabulemi. Informace o zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému jsou návštěvníkům dostupné u provozovatele a způsobem stanoveným provozovatelem.
 7. Záznamy z kamerového systému jsou využívány pouze pro stanovené účely. Přístup k záznamům mají pouze pověřené osoby provozovatele. Záznamy mohou být předány orgánům veřejné moci, zejména Policii České republiky, Městské policii Břeclav nebo dalším oprávněným orgánům, pokud je to nezbytné k řešení mimořádné události, škodní události, přestupku, trestného činu nebo jiné právně významné skutečnosti.
 8. Kamerové záznamy jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu zpracování, případně po dobu potřebnou k řešení konkrétní události. Po uplynutí této doby jsou záznamy automaticky mazány nebo jinak bezpečně zlikvidovány.
 9. Návštěvník má v souvislosti se zpracováním osobních údajů prostřednictvím kamerového systému práva stanovená právními předpisy, zejména právo na informace o zpracování, právo na přístup k osobním údajům a další práva podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
 10. Pořizování vlastních obrazových nebo zvukových záznamů ostatních návštěvníků bez jejich souhlasu je zakázáno. Toto omezení se vztahuje zejména na prostory šaten, sprch, sociálního zařízení, dětského bazénu, bazénových ochozů a dalších částí areálu, kde může být dotčeno soukromí nebo důstojnost návštěvníků.

Návštěvní řád platný a účinný od 1.7.2026

David
Bartal
.....
David Bartal

Digitálně podepsal
David Bartal
Datum: 2026.06.23
15:42:45 +02'00'

